

**PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN CÁN BỘ, GIẢNG VIÊN
VỀ HOẠT ĐỘNG THƯ VIỆN NĂM 2021**

Để nắm bắt thực trạng đáp ứng của thư viện đối với cán bộ, giảng viên, từ đó có các giải pháp khắc phục, cải tiến, nâng cao chất lượng phục vụ, Trung tâm TT-TV Lương Định Của tiến hành khảo sát, lấy ý kiến về các hoạt động thư viện trong năm 2020, rất mong nhận được ý kiến góp ý, đánh giá của Thầy/Cô thông qua việc trả lời bảng hỏi dưới đây. Ý kiến của Thầy/Cô là yếu tố rất quan trọng cho việc cải tiến chất lượng Thư viện; Trân trọng cảm ơn !

THÔNG TIN CÁ NHÂN

Thầy/Cô hiện đang là:

- Cán bộ giảng dạy
- Cán bộ nghiên cứu
- Cán bộ phục vụ

Khoa/đơn vị Thầy/Cô đang công tác:

THÔNG TIN KHẢO SÁT

Câu 1: Thầy/Cô có thường đến Thư viện hoặc sử dụng tài liệu Thư viện (bao gồm cả trực tiếp/quá mạng, tài liệu in /tài liệu điện tử, cơ sở dữ liệu trực tuyến) không?

- Thường xuyên
- Có nhưng không thường xuyên
- Không bao giờ

Câu 2: Thầy/Cô đánh giá thế nào về điều kiện cơ sở vật chất, trang thiết bị hỗ trợ tại Thư viện (không gian, môi trường, máy móc thiết bị, hạ tầng công nghệ thông tin dành cho nghiên cứu...):

- Đầy đủ, đáp ứng yêu cầu
- Bố trí hợp lý thông thoáng, dễ sử dụng
- Chật chội, thiếu tiện nghi

Mục khác:.....

Câu 3: Đánh giá của Thầy/Cô về các nguồn thông tin- tài liệu trong thư viện (bao gồm cả tài liệu in, tài liệu điện tử, cơ sở dữ liệu...)?

- Đầy đủ, cập nhật

- Tương đối đầy đủ, cập nhật
- Chưa đầy đủ, thiếu cập nhật

Mức độ đáp ứng của các tài liệu này đối với yêu cầu của Thầy/Cô?

- Cao (từ 80% trở lên)
- Trung bình (từ 60% đến dưới 80%)
- Thấp (dưới 60%)

Câu 4: Ý kiến của Thầy/Cô về việc đưa ra phục vụ dạng online (mạng LAN) đối với các tài liệu nội sinh (do Học viện xuất bản, tác giả là cán bộ, giảng viên, sinh viên Học viện) dưới đây:

Nội dung	Đồng ý	Không đồng ý
Giáo trình (file PDF)		
Luận văn luận án (ThS, TS)		
Đồ án, khóa luận tốt nghiệp của sinh viên		
Đồ án, khóa luận tốt nghiệp của sinh viên		
Đề tài, đề án, kết quả NCKH đã nghiệm thu		
Bài đăng báo, tạp chí trong/ngoài nước, kỷ yếu hội nghị hội thảo chuyên ngành...		

Nếu “Đồng ý”, Thầy/Cô có sẵn sàng chia sẻ các tài liệu đó cho thư viện (nếu có) không?

- Có
- Không

Xin vui lòng cho biết mức độ hài lòng bằng cách tích vào ô tròn tương ứng theo thang điểm từ 0 đến 5, trong đó:

0. Nếu chưa/không sử dụng TV
1. Hoàn toàn không hài lòng
2. Chưa hài lòng, cần cải tiến nhiều
3. Hài lòng nhưng vẫn cần cải tiến chút ít
4. Hài lòng
5. Rất hài lòng

Câu 5: Mức độ hài lòng của Thầy/Cô về loại hình/phương thức phục vụ của Thư viện?

Nội dung	0	1	2	3	4	5
Phục vụ dạng Mở (tự chọn)						
Phục vụ trực tuyến (cơ sở dữ liệu, bộ sưu tập số...)						

Câu 6: Mức độ hài lòng của Thầy/Cô về tinh thần, ý thức phục vụ của Thư viện?

Nội dung	0	1	2	3	4	5
Lịch sự, hòa nhã trong giao tiếp, ứng xử						
Tích cực, nhiệt tình, có trách nhiệm trong việc trợ giúp bạn đọc						
Tuân thủ nghiêm túc thời gian làm việc						

Câu 7: Mức độ hài lòng chung của Thầy/Cô về Trung tâm TT – Thông tin Thư viện Lương Định Của?

Nội dung	0	1	2	3	4	5
Mức độ hài lòng						

Ý kiến khác:

.....

.....

.....

Đề xuất ý kiến cải tiến, nâng cao chất lượng hoạt động của Thư viện:

.....

.....

.....

Cám ơn thầy/cô đã tham gia trả lời!