MẪU 5C

HỌC VIỆN NÔNG NGHIỆP VIỆT NAM
ĐOÀN THANH NIÊN

PHIẾU LẤY Ý KIẾN PHẢN HỒI TỪ ĐOÀN VIÊN
(Về hoạt động hỗ trợ của Đoàn thanh niên)

Để cải tiến, nâng cao chất lượng các hoạt động hỗ trợ của Đoàn Thanh niên và phục vụ cho công tác kiểm định Học viện, ***Đoàn Thanh niên*** *rất mong nhận được những ý kiến đóng góp từ anh/chị bằng cách trả lời các câu hỏi dưới đây.*

Trân trọng cảm ơn !

I. Nội dung lấy ý kiến phản hồi:

Anh/chị vui lòng tô kín vào ô tròn về mức độ hài lòng đối với từng tiêu chí theo thang điểm từ 1 đến 5:

1. Rất không hài lòng 2. Không hài lòng 3. Tạm hài lòng 4. Hài lòng 5. Rất hài lòng

STT	NỘI DUNG LẤY Ý KIẾN	MỨC ĐỘ ĐÁNH GIÁ				
A	**Thái độ phục vụ**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
1	Lịch sự, hòa nhã trong giao tiếp	○	○	○	○	○
2	Thái độ hỗ trợ tích cực, nhiệt tình	○	○	○	○	○
3	Phục vụ với tinh thần trách nhiệm cao	○	○	○	○	○
4	Tuân thủ thời gian làm việc	○	○	○	○	○
B	**Chất lượng hỗ trợ**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
5	Hướng dẫn, giải đáp chi tiết, rõ ràng	○	○	○	○	○
6	Giải quyết công việc thỏa đáng và hiệu quả	○	○	○	○	○
7	Giải quyết công việc kịp thời	○	○	○	○	○
8	Tuân thủ đúng các quy định và quy trình giải quyết công việc	○	○	○	○	○
C	**Nội dung lấy ý kiến riêng của Đoàn thanh niên** *(Đoàn thanh niên bổ sung thêm nội dung khác muốn lấy ý kiến phù hợp với đặc điểm riêng của mình)*	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
9	……	○	○	○	○	○
…	**Mức độ hài lòng chung của anh/chị về Đoàn Thanh niên**	○	○	○	○	○

Ý kiến khác:

.....

.....

Đề xuất ý kiến nâng cao chất lượng hỗ trợ của Đoàn thanh niên:

.....

.....

Cám ơn anh/chị đã tham gia trả lời!