

HỌC VIỆN NÔNG NGHIỆP VIỆT NAM
TÊN_ĐƠN_VỊ

PHIẾU LẤY Ý KIẾN PHẢN HỒI TỪ NGƯỜI HỌC
(Về hoạt động hỗ trợ của (Tên đơn vị))

Để cải tiến, nâng cao chất lượng các hoạt động hỗ trợ của (Tên đơn vị) và phục vụ cho công tác kiểm định Học viện, **Khoa/Trung tâm/Ban/Trạm y tế/Nhà xuất bản** rất mong nhận được những ý kiến đóng góp từ anh/chị bằng cách trả lời các câu hỏi dưới đây.

Trân trọng cảm ơn !

I. Nội dung lấy ý kiến phản hồi:

Anh/chị vui lòng tô kín vào ô tròn về mức độ hài lòng đối với từng tiêu chí theo thang điểm từ 1 đến 5:

- 1. Rất không hài lòng 2. Không hài lòng 3. Tạm hài lòng 4. Hài lòng 5. Rất hài lòng**

STT	NỘI DUNG LẤY Ý KIẾN	MỨC ĐỘ ĐÁNH GIÁ				
		1	2	3	4	5
A	Thái độ phục vụ					
1	Lịch sự, hòa nhã trong giao tiếp	<input type="radio"/>				
2	Thái độ hỗ trợ tích cực, nhiệt tình	<input type="radio"/>				
3	Phục vụ với tinh thần trách nhiệm cao	<input type="radio"/>				
4	Tuân thủ thời gian làm việc	<input type="radio"/>				
B	Chất lượng hỗ trợ					
5	Hướng dẫn, giải đáp chi tiết, rõ ràng	<input type="radio"/>				
6	Giải quyết công việc thỏa đáng và hiệu quả	<input type="radio"/>				
7	Giải quyết công việc kịp thời	<input type="radio"/>				
8	Tuân thủ đúng các quy định và quy trình giải quyết công việc	<input type="radio"/>				
C	Nội dung lấy ý kiến riêng của đơn vị (Đơn vị bổ sung thêm nội dung khác muốn lấy ý kiến phù hợp với đặc điểm riêng của đơn vị mình)	1	2	3	4	5
9	<input type="radio"/>				
...	Mức độ hài lòng chung của anh/chị về Khoa/Trung tâm/Ban/Trạm y tế/Nhà xuất bản	<input type="radio"/>				

Ý kiến khác:

.....
.....

Đề xuất ý kiến nâng cao chất lượng hỗ trợ của đơn vị:

.....
.....

Cám ơn anh/chị đã tham gia trả lời!