

**HỌC VIỆN NÔNG NGHIỆP VIỆT NAM**  
**TÊN\_ĐƠN\_VỊ**

**PHIẾU LẤY Ý KIẾN PHẢN HỒI TỪ**  
**CÁN BỘ/GIẢNG VIÊN**  
(Về hoạt động hỗ trợ của .....(Tên đơn vị))

Để cải tiến, nâng cao chất lượng các hoạt động hỗ trợ của ..... (Tên đơn vị) và phục vụ cho công tác kiểm định Học viện, **Khoa/Trung tâm/Ban/Trạm y tế/Nhà xuất bản** rất mong nhận được những ý kiến đóng góp từ ông/bà bằng cách trả lời các câu hỏi dưới đây.

*Trân trọng cảm ơn !*

**I. Nội dung lấy ý kiến phản hồi:**

Ông/bà vui lòng tô kín vào ô tròn về mức độ hài lòng đối với từng tiêu chí theo thang điểm từ 1 đến 5:

**1. Rất không hài lòng    2. Không hài lòng    3. Tạm hài lòng    4. Hài lòng    5. Rất hài lòng**

STT	NỘI DUNG LẤY Ý KIẾN	MỨC ĐỘ ĐÁNH GIÁ				
		1	2	3	4	5
<b>A</b>	<b>Thái độ phục vụ</b>					
1	Lịch sự, hòa nhã trong giao tiếp	○	○	○	○	○
2	Thái độ hỗ trợ tích cực, nhiệt tình	○	○	○	○	○
3	Phục vụ với tinh thần trách nhiệm cao	○	○	○	○	○
4	Tuân thủ thời gian làm việc	○	○	○	○	○
<b>B</b>	<b>Chất lượng hỗ trợ</b>					
5	Hướng dẫn, giải đáp chi tiết, rõ ràng	○	○	○	○	○
6	Giải quyết công việc thỏa đáng và hiệu quả	○	○	○	○	○
7	Giải quyết công việc kịp thời	○	○	○	○	○
8	Tuân thủ đúng các quy định và quy trình giải quyết công việc	○	○	○	○	○
<b>C</b>	<b>Nội dung lấy ý kiến riêng của đơn vị (Đơn vị bổ sung thêm nội dung khác muốn lấy ý kiến phù hợp với đặc điểm riêng của đơn vị mình)</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
9	.....	○	○	○	○	○
...	<b>Mức độ hài lòng chung của ông/bà về Khoa/Trung tâm/Ban/Trạm y tế/Nhà xuất bản</b>	○	○	○	○	○

Ý kiến khác:

.....  
.....

Đề xuất ý kiến nâng cao chất lượng hỗ trợ của đơn vị:

.....  
.....

***Cám ơn ông/bà đã tham gia trả lời!***