

Để nâng cao chất lượng dạy và học, phục vụ công tác đánh giá và kiểm định chất lượng giáo dục, các bạn học viên vui lòng đóng góp ý kiến phản hồi về chương trình đào tạo bằng cách trả lời trung thực, đầy đủ các nội dung dưới đây.

Trân trọng cảm ơn!

## I. THÔNG TIN HỌC VIÊN

1. Ngành/Chuyên ngành: .....Khóa: .....Thời gian đào tạo: .....

2. Loại hình đào tạo: Tập trung      Không tập trung

○                          ○

## II. THÔNG TIN CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

Tô kín vào ô tròn về mức độ đồng ý đối với từng tiêu chí mà anh/chị cho là đúng nhất theo thang điểm từ 1 đến 5:

**1. Rất không hài lòng    2. Không hài lòng    3. Tạm hài lòng    4. Hài lòng    5. Rất hài lòng**

A	MỤC TIÊU VÀ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO	1	2	3	4	5
1	Nội dung chương trình đào tạo phù hợp với mục tiêu và chuẩn đầu ra chương trình đào tạo	<input type="radio"/>				
2	Nội dung chương trình đào tạo cập nhật, đổi mới	<input type="radio"/>				
3	Nội dung chương trình đào tạo thể hiện tốt kiến thức chuyên ngành	<input type="radio"/>				
4	Chương trình mềm dẻo, thuận lợi cho anh/chị	<input type="radio"/>				
5	Khối lượng kiến thức trong chương trình đào tạo phù hợp (Khối lượng kiến thức cơ sở, kiến thức ngành, luận văn...)	<input type="radio"/>				
6	Thời lượng phân bổ cho các khối kiến thức hợp lý (Kiến thức cơ sở, kiến thức ngành, luận văn...)	<input type="radio"/>				
7	Chương trình đào tạo có sự cân đối về kiến thức và kỹ năng	<input type="radio"/>				
8	Đề cương chi tiết các học phần giúp học viên hiểu rõ các kết quả học tập mong đợi	<input type="radio"/>				
9	Đề cương chi tiết các học phần thể hiện rõ ràng, cụ thể các nội dung và tiêu chí đánh giá	<input type="radio"/>				
B	KẾT QUẢ HỌC TẬP	1	2	3	4	5
10	Anh/chị có kiến thức chuyên sâu về chuyên ngành tốt	<input type="radio"/>				
11	Anh/chị kế thừa được những kiến thức ở trình độ đại học	<input type="radio"/>				
12	Anh/chị được phát triển những kỹ năng mềm cần thiết cho nghề nghiệp (quản lý thời gian, lập kế hoạch, tổ chức, làm việc nhóm,	<input type="radio"/>				
13	Anh/chị sử dụng tốt ngoại ngữ (giao tiếp, trình bày...)	<input type="radio"/>				
14	Anh/chị có kỹ năng tin học tốt (word, excel, powerpoint và các phần mềm chuyên dụng phục vụ công việc)	<input type="radio"/>				
15	Anh/chị phát triển tốt kỹ năng tự học, tự nghiên cứu	<input type="radio"/>				
16	Anh/chị nâng cao ý thức kỷ luật, trách nhiệm nghề nghiệp	<input type="radio"/>				

C	QUẢN LÝ VÀ PHỤC VỤ TỔ CHỨC ĐÀO TẠO	1	2	3	4	5
17	Anh/chị được phổ biến rõ ràng về mục tiêu và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo	<input type="radio"/>				
18	Anh/chị được thông báo rõ kế hoạch giảng dạy từng học phần	<input type="radio"/>				
19	Quy trình giải quyết những khó khăn, thắc mắc của học viên rõ ràng, kịp thời	<input type="radio"/>				
20	Anh/chị được tư vấn, tạo điều kiện thuận lợi trong quá trình học tập	<input type="radio"/>				
21	Cán bộ thu học phí có thái độ phục vụ học viên nhiệt tình	<input type="radio"/>				
22	Anh/chị được thông báo các chế độ và chính sách xã hội (con thương binh, liệt sĩ, người học ở vùng dân tộc thiểu số)	<input type="radio"/>				
D	THƯ VIỆN, TRANG THIẾT BỊ VÀ CƠ SỞ VẬT CHẤT	1	2	3	4	5
23	Nguồn tài liệu tại thư viện đáp ứng tốt nhu cầu học tập và nghiên cứu của anh/chị	<input type="radio"/>				
24	Cơ sở vật chất của thư viện đáp ứng tốt nhu cầu học tập và nghiên cứu của anh/chị	<input type="radio"/>				
25	Giờ mở cửa thư viện đáp ứng nhu cầu của anh/chị	<input type="radio"/>				
26	Cán bộ thư viện có thái độ phục vụ nhiệt tình	<input type="radio"/>				
27	Cơ sở vật chất giảng đường đáp ứng tốt nhu cầu học tập và nghiên cứu của anh/chị	<input type="radio"/>				
28	Trang thiết bị, dụng cụ phục vụ đáp ứng tốt nhu cầu học tập và nghiên cứu của anh/chị	<input type="radio"/>				
29	Hệ thống mạng Internet phục vụ tốt nhu cầu học tập và nghiên cứu của anh/chị	<input type="radio"/>				
30	Hệ thống máy tính đáp ứng tốt nhu cầu học tập và nghiên cứu của anh/chị	<input type="radio"/>				
31	<b>Mức độ hài lòng chung của anh/chị về chương trình đào tạo</b>	<input type="radio"/>				
32	<b>Mức độ hài lòng chung của anh/chị về môi trường học tập và sinh hoạt tại Học viện</b>	<input type="radio"/>				

### III. Các ý kiến khác:

1. Anh/chị vui lòng cho biết thêm ý kiến phản hồi khác về chất lượng giảng dạy của giảng viên trong chương trình đào tạo?

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

2. Theo anh/chị đề cao chất lượng chương trình đào tạo và các hoạt động đào tạo, Học viện cần phải làm những gì? .....

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

**HẾT**