

HỌC VIỆN NÔNG NGHIỆP VIỆT NAM  
**TRUNG TÂM ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG**

Số: 64/HVN-ĐBCL

V/v phối hợp triển khai hoạt động lấy ý kiến  
về chất lượng dịch vụ, môi trường và cơ sở  
vật chất của Học viện năm học 2022-2023

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Hà Nội, ngày 12 tháng 07 năm 2022

**Kính gửi:** .....

Căn cứ theo Quyết định số 2578/QĐ-HVN ngày 19/7/2019 về việc ban hành Quy định lấy ý kiến các bên liên quan về hoạt động của Học viện Nông nghiệp Việt Nam và Quyết định số 3485/QĐ-HVN ngày 24/6/2022 về việc sửa đổi bổ sung Quy định lấy ý kiến các bên liên quan về hoạt động của Học viện Nông nghiệp Việt Nam;

Căn cứ theo Kế hoạch tổng thể về hoạt động lấy ý kiến các bên liên quan năm học 2022-2023 số 2067/KH-HVN ngày 24/10/2022;

Trung tâm Đảm bảo chất lượng kính đề nghị Quý khoa phối hợp triển khai hoạt động lấy ý kiến giảng viên, cán bộ và người học về chất lượng dịch vụ, môi trường và cơ sở vật chất của Học viện năm học 2022-2023 bằng cách gửi đường link lấy ý kiến online cho từng đối tượng (*Chi tiết tại phụ lục đính kèm*).

Thời hạn: **Từ ngày 14 - 31/07/2023.**

Mọi thông tin chi tiết liên hệ chuyên viên Vũ Thị Thùy Dung (SĐT: [0984.276.266](tel:0984.276.266), email: [vttdung@vnua.edu.vn](mailto:vttdung@vnua.edu.vn)).

Kính đề nghị Trường các khoa triển khai công tác lấy ý kiến đúng quy định và đảm bảo thời hạn./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: ĐBCL;

**KT. GIÁM ĐỐC TT. ĐBCL  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Bùi Thị Hậu**

## PHỤ LỤC 1:

### Kế hoạch triển khai chi tiết lấy ý kiến giảng viên, cán bộ và người học về chất lượng dịch vụ, môi trường và cơ sở vật chất của Học viện năm học 2021-2022

(Kèm theo công văn số 64/HVN-ĐBCL ngày 12/07/2023)

STT	Đối tượng	Số lượng phiếu tối thiểu	Cách thức lấy ý kiến	Ghi chú
1	Giảng viên	+ 80% số giảng viên đối với Khoa có từ 35 giảng viên trở lên + 100% số giảng viên đối với Khoa có dưới 35 giảng viên	Hoàn thiện phiếu lấy ý kiến online theo đường link: <a href="https://bom.so/N9dY1O">https://bom.so/N9dY1O</a> (Mẫu phiếu CSV_C_1A)	
2	Cán bộ hỗ trợ – trợ lý của khoa	+ 80% số cán bộ hỗ trợ – trợ lý của Khoa	Hoàn thiện phiếu lấy ý kiến online theo đường link: <a href="https://bom.so/GKDJSq">https://bom.so/GKDJSq</a> (Mẫu phiếu CSV_C_1B)	
3	Người học (Sinh viên và Học viên cao học)	+ 100% số người học đối với Khoa có dưới 150 người học + 70% số người học đối với Khoa có từ 150 – 300 người học + 50% số người học đối với Khoa có trên 300 người học	Hoàn thiện phiếu lấy ý kiến online theo đường link: <a href="https://bom.so/Llr5yG">https://bom.so/Llr5yG</a> (Mẫu phiếu CSV_C_1C)	Có đại diện người học của các ngành và các khóa

**PHỤ LỤC 2:**  
**Số lượng cán bộ/giảng viên/người học tối thiểu cần phản hồi ý kiến**  
*(Kèm theo công văn số 64/HVN-ĐBCL ngày 12/07/2023)*

STT	Khoa	Cán bộ		Giảng viên		Sinh viên		Học viên	
		Tổng số	Số lượng CB tối thiểu cần phản hồi	Tổng số	Số lượng GV tối thiểu cần phản hồi	Tổng số	Số lượng SV tối thiểu cần phản hồi	Tổng số	Số lượng HV tối thiểu cần phản hồi
1	Chăn nuôi	20	16	33	33	642	321	14	14
2	Cơ - Điện	15	12	39	31	1784	892	-	-
3	Công nghệ sinh học	21	17	28	28	320	160	23	23
4	Công nghệ thông tin	8	6	44	35	1621	811	5	5
5	Công nghệ thực phẩm	14	11	32	32	1900	950	24	24
6	Kế toán & Quản trị KD	4	3	55	44	5250	2625	59	59
7	Khoa học xã hội	3	2	32	32	461	323	-	-
8	Kinh tế & PTNT	20	16	67	54	1767	884	250	175
9	Nông học	16	13	65	52	637	319	81	81
10	Du lịch & ngoại ngữ	5	4	40	32	668	334	-	-
11	Tài nguyên & Môi trường	16	13	87	70	680	340	129	129
12	Thú Y	49	39	56	45	3000	1500	65	65
13	Thủy sản	13	10	14	14	114	114	32	32
14	Trung tâm GDTC & Thể thao	3	2	18	18	-	-	-	-
<b>TỔNG</b>		<b>207</b>	<b>164</b>	<b>610</b>	<b>520</b>	<b>18844</b>	<b>9573</b>	<b>226</b>	<b>226</b>